

プライバシーポリシー

株式会社トクラ(以下、「当社」といいます。)は、各種法的サービスのご提供にあたり、お客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等お客様個人を識別できる全ての情報)をお預かりしております。当社は、個人情報に関する法令を遵守し、また以下の基本方針に基づき、適切に取り扱うことに努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得致します。

2. 個人情報の利用について

当社は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で、利用致します。

以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないます。

(1) お客様の個人情報は、以下のいずれかの者を除き第三者への開示または提供を行いません。

- ①当社
- ②当社業務の委託先

(2) お客様の個人情報の利用目的は、以下のとおりとします。

- ①お客様から寄せられたご意見・ご要望にお応えする場合
- ②お客様より請求を受けた資料及びカタログ等をお届けする場合
- ③アフターサービス・お見積など、お客様と接触する必要がある場合

2. 個人情報の安全管理について

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

4. 個人情報の委託について

当社は、個人情報の取り扱いの全てまたは一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

また、実際の施工業務におきまして第三者と共同して業務を遂行する場合に個人情報の取り扱いを委託する場合があります。

5. 個人情報の第三者提供について

当社は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

6. 個人情報の開示・訂正等について

当社は、ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示を致します。

その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示に応じません。

個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。

当社の個人情報の取り扱いにつきまして、上記の請求・お問い合わせ等ございましたら、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【 連絡先 】 株式会社 ト ク ラ
E-mail : tokura_s@leto.eonet.ne.jp
電話 : 079-443-3311

7. 本方針の変更

本方針の内容は変更されることがあります。

変更後の本方針については、当社が別途定める場合を除いて、当サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。